

Jegyzőkönyv – Jótállási igény bejelentése

Birner Autó Kft

1. rész - A vásárlás adatai

A vásárolt termék cikkszám*:	Megnevezés*:	Márka*:	Mennyiség*:	Eladási ár*:
A vásárló neve*:		Címe*:	Telefonszáma / E-mail címe:	
Vásárlási számla száma*:			Dátuma*:	

2. rész - A jótállási igény bejelentése

2/1. A bejelentő adatai¹

Neve*:	Címe*:	Telefonszáma / E-mail címe:

2/2. A beépítést / üzembe helyezést végző vállalkozás¹

Neve*:	Címe*:	Telefonszáma / E-mail címe:
Beépítés dátuma*:	Km-óra állás beépítéskor*:	

2/3. Járműadatok

Márka*:	Típus*:	Üzemanyag*:		
		<input type="checkbox"/> Benzin	<input type="checkbox"/> Dízel	Egyéb:
Évjárat*:	Hengerűrtartalom(cm ³)*:	Motorszám*:	Alvázsám*:	

2/4. Hiba leírása*:

Észlelés dátuma:	Kiszereles dátuma*:	Km-óra állás kiszereleskor*:	

*Érvényesíteni kívánt jótállási igény²: Javítás Csere Vételár visszatérítése Vételár leszállítása

Hozzájárulok, hogy a jegyzőkönyvben rögzített személyes adataimat a Birner Autó Kft. a jótállási igény elbírálásához kapcsolódóan kezelje és tárolja, beleértve (amennyiben az ügyintézéshez szükséges) az alkatrész gyártója részére történő átadást.

Hozzájárulok a termék bevizsgálásához esetlegesen szükséges roncsolással járó vizsgálatok elvégzéséhez.

A jegyzőkönyv másolatát személyesen átvettem e-mailben kérem visszaküldeni²

A 2. részben szereplő adatok helyességét és valóságát igazolom:

Vásárló / bejelentő aláírása

3. rész - A jótállási igény rendezése (Birner Autó Kft képviselője tölti ki)

Az 1. részben feltüntetett terméket jótállási igény elbírálása céljából átvettem.

A jótállási igényt elfogadjuk, rendezésének módja: Javítás Csere Vételár visszatérítése Vételár leszállítása

A jótállási igény elbírálásához további bevizsgálás szükséges, ennek várható időtartama: munkanap

A jótállási igényt elutasítjuk.

Indoklás:

Bejelentés dátuma:/...../.....

Birner Autó Kft. képviselőjének aláírása:

Jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A *-al jelölt mezők kitöltése kötelező!

¹ Csak akkor kell kitölteni, ha nem egyezik meg a vásárlóval!

² Kérjük, a megfelelő X-el jelölje!

MELLÉKLET

A Birner Autó Kft „Jótállási igény bejelentése” lapjához

Tisztelt Vásárló!

Ezúton tájékoztatjuk Önt (a továbbiakban Vásárló) a Birner Autó Kft. (a továbbiakban Értékesítő) törvényben meghatározott jótállási felelősségéről, valamint az Értékesítő által forgalmazott termékekkel kapcsolatos jótállási igény bejelentéséhez szükséges Jegyzőkönyv kitöltésének útmutatójáról.

Értékesítő szavatossági és jótállási felelőssége

Az Értékesítő a törvényben meghatározott szavatossági felelősségén felül minden általa forgalmazott termékre jótállást (garanciát) vállal a fogyasztók számára. A jótállás időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) számú kormányrendelete alapján a bruttó eladási ár függvényében:

- 10 000 Ft és 250 000 Ft között 24 hónap (2024.05.08. előtti vásárlás esetén 10 000-100 000 Ft között 12 hónap, 100 001-250 000 Ft között 24 hónap)
- 250 000 Ft felett 36 hónap,
Jótállás esetén az Értékesítő mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a bekövetkezett meghibásodás oka a teljesítést követően keletkezett.

A jótállási igény érvényesítésének feltételei:

- a termék szakműhelyben történő, és a járműgyártó előírásainak megfelelő beépítése, üzembe helyezése
- a termék rendeltetésszerű, normális utcai és üzemi körülmények között történő használata
- a termék gyártója által meghatározott járműbe történő, átalkítás nélküli beépítése
- a meghibásodás ne a termék természetes elhasználódásából következzen be
- a jótállási időn belül, és a hiba észlelésétől számított 2 hónapon belül történő bejelentés

A termék meghibásodását a vásárlás helyén kell bejelenteni. Amennyiben Vásárló az árut közvetlenül Értékesítőtől vásárolta, úgy az ország bármelyik kirendeltségén* megteheti a bejelentést.

Bejelentésével Vásárló az igény megalapozottságának elbírálását kezdeményezi, mely szakszerű elvégzése érdekében a következőket szükséges biztosítania:

- a meghibásodott terméket
- az adásvétel létrejöttét és dátumát (a felelősségvállalás kezdetét) igazoló számla másolatát
- a hiánytalanul kitöltött hibabejelentő-lapot, mely a termék és a jármű beazonosításához szükséges paramétereket, és a vásárlás adatait tartalmazza
- a szakszervizben történt beszerelés, üzembehelyezés igazolását (számla, vagy javítási munkalap másolata)
- a jótállási jegyet (ha a termék ennek kíséretével lett értékesítve)

Az elbíráláshoz elegendők a bizonylatok fénymásolatai. Amennyiben Vásárló nem rendelkezik másolattal, úgy a bejelentés helyén kérheti a dokumentumok másolását. Értékesítő az elvesztett, vagy sérült eredeti bizonylatokért nem vállal felelősséget.

A bejelentést követően Értékesítő, a meghibásodás tényének és okának feltárása végett bevizsgálja a terméket. Ha Értékesítő nem rendelkezik a szakszerű bevizsgáláshoz szükséges tapasztalatokkal és technikai eszközökkel, a termék gyártóját, vagy a gyártó által megjelölt szakszervizt bízta meg.

Az igény jogosságának elbírálása a vásárlás és beszerelés (üzembehelyezés) körülményeinek, valamint a meghibásodás tényének és okának ismeretében történik.

Jogos igény esetén a Vásárló kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését. Amennyiben javítás vagy csere nem lehetséges, vagy az Értékesítő számára aránytalan többletköltséget jelentene, a Vásárló kérhet árleszállítást, vagy elállhat a szerződéstől.

Kitöltési útmutató

Kérjük Önt, hogy a jótállási igénybejelentő jegyzőkönyvet hiánytalanul, és az alábbi leírásnak megfelelően töltsse ki. A hiányosan, vagy nem megfelelően kitöltött jegyzőkönyvnél előfordulhat, hogy az Értékesítő nem jut a meghibásodás okának kivizsgálásához szükséges összes információhoz, így a bejelentést (az adatok pótlásáig) nem fogadja el. A Vásárló által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokért az Értékesítő nem vállal felelősséget.

A jegyzőkönyv egyes szakaszainak kitöltéséhez az alábbiakban nyújtunk részletes tájékoztatást. A külön nem magyarózott pontokat értelemszerűen kell kitölteni.

1. rész – A vásárlás adatai

A termék, a vásárló és a vásárlás beazonosításához szükséges adatok.

Cikkszám mezőbe a terméknek, az Értékesítő által használt azonosítóját kérjük beírni. (Az Értékesítő részéről kiállított eladási számlán megtalálható.)

Eladási árnál a vásárlási számlán szereplő, vételárát kérjük feltüntetni.

A Vásárló adatainak azon magán vagy jogi személy adatait kérjük megadni, aki/amely a terméket az Értékesítőtől megvásárolta. A telefonszám, e-mail cím megadása nem kötelező, de tisztázatlan kérdés esetén elősegíti a gyorsabb ügyintézését.

Vásárlás dátumaként a termék vásárlásakor az Értékesítő által a Vásárló részére kiállított számla kiállítási dátumát kérjük feltüntetni.

2. rész . A jótállási igény bejelentése

2/1. A bejelentő adatai

Ezt a pontot csak akkor kérjük kitölteni, ha a bejelentő nem azonos a Vásárlóval, mert annak megbízottja jár el, vagy a Vásárló továbbértékesítette a terméket. Utóbbi esetben a továbbértékesítési számla bemutatását is kérjük.

2/2. A beépítést / üzembe helyezést végző vállalkozás

Ezt a pontot csak akkor kérjük teljesen kitölteni, ha nem egyezik meg a Vásárlóval. A beszerelés / üzembe helyezés dátumát és a kilométeróra állást mindenképpen meg kell adni. Kötelező igazolni, hogy a beszerelés szakműhelyben történt.

2/3. A járműadatok

Az adatokat kérjük pontosan megadni, alváz- és motorszámot feltétlenül kérjük. Javasoljuk a forgalmi másolatát csatolni.

2/4. A hiba leírása

Kérjük a tapasztalt hibajelenségeket részletesen leírni. Amennyiben diagnosztikai vizsgálat / hibajel alapján szerelték ki az alkatrészt, a kiolvasott hibakódot is kérjük megadni. Nem konkrét hibaleírás („Rossz”, „Nem működik”) esetén a jótállási igény jogosságát nem tudjuk megítélni.

A kiserelés dátumát és az akkor leolvasható kilométeróra állást mindenképpen kérjük megadni. Amennyiben a hibajelenség észlelése és az alkatrész kiserelése között hosszabb idő eltelt, kérjük az észlelés dátumát is megadni. Esetlegesen átadott további dokumentumokat és/vagy alkatrészeket is itt kérjük felsorolni.

Érvényesíteni kívánt jótállási igény: Kérjük, jelölje meg, milyen módon kívánja a jótállási igényt érvényesíteni: javítással, cseretermékkel, vagy a vételár visszatérítésével / leszállításával.

A jegyzőkönyv kitöltése után

Személyes benyújtás esetén a kitöltött bejelentőlappal az Értékesítő másolatot készít, kérjük, ennek átvétele után mindkét példányon jelölje, és aláírásával igazolja, hogy átvette a másolatot, és hozzájárul megadott adatainak kezeléséhez. Az átadott alkatrész(ek) és dokumentumok átvételét az Értékesítő szintén mindkét példányon cégszerű aláírásával igazolja.

*A Birner Autó Kft telephelyeinek listáját és elérhetőségüket megtalálja a <https://birnerauto.hu/> weblapon.