

## Jegyzőkönyv – Jótállási igény bejelentése

### Birner Autó Kft

#### 1. rész - A vásárlás adatai

A vásárolt termék cikkszama*:	Megnevezés*:	Márka*:	Mennyiség*:	Eladási ár*:
A vásárló neve*:		Címe*:	Telefonszáma / E-mail címe:	
Vásárlási számla száma*:			Dátuma*:	

#### 2. rész - A jótállási igény bejelentése

##### 2/1. A bejelentő adatai<sup>1</sup>

Neve*:	Címe*:	Telefonszáma / E-mail címe:

##### 2/2. A beépítést / üzembe helyezést végző vállalkozás<sup>1</sup>

Neve*:	Címe*:	Telefonszáma / E-mail címe:
Beépítés dátuma*:	Km-óra állás beépítéskor*:	

##### 2/3. Járműadatok

Márka*:	Típus*:	Üzemanyag*:		
		<input type="checkbox"/> Benzin	<input type="checkbox"/> Dízel	Egyéb:
Évjárat*:	Hengerűrtartalom(cm <sup>3</sup> )*:	Motorszám*:	Alvázsám*:	

##### 2/4. Hiba leírása\*:

Észlelés dátuma:	Kiszereles dátuma*:	Km-óra állás kiszereleskor*:	

\*Érvényesíteni kívánt jótállási igény<sup>2</sup>:     Javítás     Csere     Vételár visszatérítése     Vételár leszállítása

Hozzájárulok, hogy a jegyzőkönyvben rögzített személyes adataimat a Birner Autó Kft. a jótállási igény elbírálásához kapcsolódóan kezelje és tárolja, beleértve (amennyiben az ügyintézéshez szükséges) az alkatrész gyártója részére történő átadást.

Hozzájárulok a termék bevizsgálásához esetlegesen szükséges roncsolással járó vizsgálatok elvégzéséhez.

A jegyzőkönyv másolatát     személyesen átvettem     e-mailben kérem visszaküldeni<sup>2</sup>

A 2. részben szereplő adatok helyességét és valóságát igazolom: .....

Vásárló / bejelentő aláírása

#### 3. rész - A jótállási igény rendezése (Birner Autó Kft képviselője tölti ki)

<input type="checkbox"/> Az 1. részben feltüntetett terméket jótállási igény elbírálása céljából átvettem.
<input type="checkbox"/> A jótállási igényt elfogadjuk, rendezésének módja: <input type="checkbox"/> Javítás <input type="checkbox"/> Csere <input type="checkbox"/> Vételár visszatérítése <input type="checkbox"/> Vételár leszállítása
<input type="checkbox"/> A jótállási igény elbírálásához további bevizsgálás szükséges, ennek várható időtartama: ..... munkanap
<input type="checkbox"/> A jótállási igényt elutasítjuk.
Indoklás:

Bejelentés dátuma: ...../...../.....

Birner Autó Kft. képviselőjének aláírása: .....

Jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A \*-al jelölt mezők kitöltése kötelező!

<sup>1</sup> Csak akkor kell kitölteni, ha nem egyezik meg a vásárlóval!

<sup>2</sup> Kérjük, a megfelelő X-el jelölje!

# MELLÉKLET

## A Birner Autó Kft „Jótállási igény bejelentése” lapjához

### Tisztelt Vásárló!

Ezúton tájékoztatjuk Önt (a továbbiakban Vásárló) a Birner Autó Kft. (a továbbiakban Értékesítő) törvényben meghatározott jótállási felelősségéről, valamint az Értékesítő által forgalmazott termékekkel kapcsolatos jótállási igény bejelentéséhez szükséges Jegyzőkönyv kitöltésének útmutatójáról.

### Értékesítő szavatossági és jótállási felelőssége

Az Értékesítő a törvényben meghatározott szavatossági felelősségén felül minden általa forgalmazott termékre jótállást (garanciát) vállal a fogyasztók számára. A jótállás időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) számú kormányrendelete alapján a bruttó eladási ár függvényében:

- 10 000 Ft és 100 000 Ft között 12 hónap
- 100 001 Ft és 250 000 Ft között 24 hónap
- 250 000 Ft felett 36 hónap,

Jótállás esetén az Értékesítő mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a bekövetkezett meghibásodás oka a teljesítést követően keletkezett.

### A jótállási igény érvényesítésének feltételei:

- a termék szakmühelyben történő, és a járműgyártó előírásainak megfelelő beépítése, üzembe helyezése
- a termék rendeltetésszerű, normális utcai és üzemi körülmények között történő használata
- a termék gyártója által meghatározott járműbe történő, átalakítás nélküli beépítése
- a meghibásodás ne a termék természetes elhasználódásából következzen be
- a jótállási időn belül, és a hiba észlelésétől számított 2 hónapon belül történő bejelentés

A termék meghibásodását a vásárlás helyén kell bejelenteni. Amennyiben Vásárló az árut közvetlenül Értékesítőtől vásárolta, úgy az ország bármelyik kirendeltségén\* megteheti a bejelentést.

Bejelentésével Vásárló az igény megalapozottságának elbírálását kezdeményezi, mely szakszerű elvégzése érdekében a következőket szükséges biztosítania:

- a meghibásodott terméket
- az adásvétel létrejöttét és dátumát (a felelősségvállalás kezdetét) igazoló számla másolatát
- a hiánytalanul kitöltött hibabejelentő-lapot, mely a termék és a jármű beazonosításához szükséges paramétereket, és a vásárlás adatait tartalmazza
- a szakszervizben történt beszerelés, üzembehelyezés igazolását (számla, vagy javítási munkalap másolata)
- a jótállási jegyet (ha a termék ennek kíséretével lett értékesítve)

Az elbíráláshoz elegendők a bizonylatok fénymásolatai. Amennyiben Vásárló nem rendelkezik másolattal, úgy a bejelentés helyén kérheti a dokumentumok másolását. Értékesítő az elvesztett, vagy sérült eredeti bizonylatokért nem vállal felelősséget.

A bejelentést követően Értékesítő, a meghibásodás tényének és okának feltárása végett bevizsgálja a terméket. Ha Értékesítő nem rendelkezik a szakszerű bevizsgáláshoz szükséges tapasztalatokkal és technikai eszközökkel, a termék gyártóját, vagy a gyártó által megjelölt szakszervizt bízza meg.

Az igény jogosságának elbírálása a vásárlás és beszerelés (üzembehelyezés) körülményeinek, valamint a meghibásodás tényének és okának ismeretében történik.

Jogos igény esetén a Vásárló kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését. Amennyiben javítás vagy csere nem lehetséges, vagy az Értékesítő számára aránytalan többletköltséget jelentene, a Vásárló kérhet árszállítást, vagy elállhat a szerződéstől.

### Kitöltési útmutató

Kérjük Önt, hogy a jótállási igénybejelentő jegyzőkönyvet hiánytalanul, és az alábbi leírásnak megfelelően töltsse ki. A hiányosan, vagy nem megfelelően kitöltött jegyzőkönyvnél előfordulhat, hogy az Értékesítő nem jut a meghibásodás okának kivizsgálásához szükséges összes információhoz, így a bejelentést (az adatok pótlásáig) nem fogadja el. A Vásárló által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokért az Értékesítő nem vállal felelősséget.

A jegyzőkönyv egyes szakaszainak kitöltéséhez az alábbiakban nyújtunk részletes tájékoztatást. A külön nem magyarázott pontokat értelemszerűen kell kitölteni.

#### 1. rész – A vásárlás adatai

A termék, a vásárló és a vásárlás beazonosításához szükséges adatok.

Cikkszám mezőbe a terméknek, az Értékesítő által használt azonosítóját kérjük beírni. (Az Értékesítő részéről kiállított eladási számlán megtalálható.)

Eladási árnál a vásárlási számlán szereplő, vételárát kérjük feltüntetni.

A Vásárló adatainak azon magán vagy jogi személy adatait kérjük megadni, aki/amely a terméket az Értékesítőtől megvásárolta. A telefonszám, e-mail cím megadása nem kötelező, de tisztázatlan kérdés esetén elősegíti a gyorsabb ügyintézését.

Vásárlás dátumaként a termék vásárlásakor az Értékesítő által a Vásárló részére kiállított számla kiállítási dátumát kérjük feltüntetni.

#### 2. rész . A jótállási igény bejelentése

##### 2/1. A bejelentő adatai

Ezt a pontot csak akkor kérjük kitölteni, ha a bejelentő nem azonos a Vásárlóval, mert annak megbízottja jár el, vagy a Vásárló továbbértékesítette a terméket. Utóbbi esetben a továbbértékesítési számla bemutatását is kérjük.

##### 2/2. A beépítést / üzembe helyezést végző vállalkozás

Ezt a pontot csak akkor kérjük teljesen kitölteni, ha nem egyezik meg a Vásárlóval. A beszerelés / üzembe helyezés dátumát és a kilométeróra állást mindenképpen meg kell adni. Kötelező igazolni, hogy a beszerelés szakmühelyben történt.

##### 2/3. A járműadatok

Az adatokat kérjük pontosan megadni, alváz- és motorszámot feltétlenül kérjük. Javasoljuk a forgalmi másolatát csatolni.

##### 2/4. A hiba leírása

Kérjük a tapasztalt hibajelenségeket részletesen leírni. Amennyiben diagnosztikai vizsgálat / hibajel alapján szerelték ki az alkatrészt, a kiolvasott hibakódot is kérjük megadni. Nem konkrét hibaleírás („Rossz”, „Nem működik”) esetén a jótállási igény jogosságát nem tudjuk megítélni.

A kiserelés dátumát és az akkor leolvasható kilométeróra állást mindenképpen kérjük megadni. Amennyiben a hibajelenség észlelése és az alkatrész kiserelése között hosszabb idő eltelt, kérjük az észlelés dátumát is megadni. Esetlegesen átadott további dokumentumokat és/vagy alkatrészeket is itt kérjük felsorolni.

Érvényesíteni kívánt jótállási igény: Kérjük, jelölje meg, milyen módon kívánja a jótállási igényt érvényesíteni: javítással, cseretermékkel, vagy a vételár visszatérítésével / leszállításával.

#### A jegyzőkönyv kitöltése után

Személyes benyújtás esetén a kitöltött bejelentőlappal az Értékesítő másolatot készít, kérjük, ennek átvétele után mindkét példányon jelölje, és aláírásával igazolja, hogy átvette a másolatot, és hozzájárul megadott adatainak kezeléséhez. Az átadott alkatrész(ek) és dokumentumok átvételét az Értékesítő szintén mindkét példányon cégszerű aláírásával igazolja.

\*A Birner Autó Kft telephelyeinek listáját és elérhetőségüket megtalálja a <https://birnerauto.hu/> weblapon.